

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Информация об операторе персональных данных

Полное наименование: ООО "Ломбард "Престиж""

Юридический адрес: г Санкт-Петербург, ул Радищева, д 39 литера В, 191123

Телефон: +7 (812) 648-32-80

Сайт: lombardprestige.ru

Обращаясь за получением займа в ломбард «Престиж», используя сайт **lombardprestige.ru**, приобретая ювелирные изделия или иным способом взаимодействуя с ломбардом, я даю согласие ООО "Ломбард "Престиж"" (далее — «Оператор») на обработку моих персональных данных на следующих условиях:

1. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ЦЕЛЯМ

1.1. ЦЕЛЬ: Предоставление займов под залог движимого имущества

Категории субъектов: Заемщики, залогодатели

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата и место рождения
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность
- Адрес регистрации и фактического проживания
- Номер телефона
- Данные о залоговом имуществе и результаты оценки
- Сумма займа, процентная ставка, сроки займа

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента обращения до погашения займа плюс 60 месяцев в соответствии с требованиями ФЗ-115

Срок хранения: 5 лет после окончания обработки в соответствии с требованиями антилегализационного законодательства

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

1.2. ЦЕЛЬ: Идентификация клиентов в соответствии с требованиями ФЗ-115

Категории субъектов: Все клиенты ломбарда

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата и место рождения
- Гражданство
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность
- Адрес регистрации
- Сведения о целях установления и характере деловых отношений

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента установления деловых отношений плюс 60 месяцев

Срок хранения: 5 лет после прекращения деловых отношений в соответствии с требованиями ФЗ-115

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

1.3. ЦЕЛЬ: Работа с просроченной задолженностью и взыскание долгов

Категории субъектов: Заемщики с просроченной задолженностью

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес регистрации и фактического проживания
- Размер задолженности и сроки просрочки
- История платежей

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: С момента возникновения просрочки до полного погашения задолженности плюс 36 месяцев

Срок хранения: 3 года после погашения задолженности в соответствии со сроком исковой давности

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей с составлением акта об уничтожении

1.4. ЦЕЛЬ: Продажа невыкупленного залогового имущества

Категории субъектов: Заемщики, не выкупившие залоговое имущество

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Почтовый адрес
- Данные о залоговом имуществе
- Результаты оценки имущества

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: С момента истечения льготного месяца до продажи имущества плюс 36 месяцев

Срок хранения: 5 лет после продажи имущества в соответствии с требованиями ФЗ-196

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех информационных систем путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

1.5. ЦЕЛЬ: Обеспечение функционирования сайта

Категории субъектов: Посетители сайта

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- IP-адрес
- Информация о браузере и операционной системе
- Данные о посещенных страницах
- Время и продолжительность посещения

Способы обработки: Автоматизированный

Срок обработки: 14 месяцев с момента посещения сайта

Срок хранения: 12 месяцев после окончания обработки

Порядок уничтожения: По истечении срока хранения персональные данные удаляются из всех аналитических систем путем безвозвратного удаления с составлением акта об уничтожении

1.6. ЦЕЛЬ: Соблюдение требований законодательства РФ

Категории субъектов: Все субъекты персональных данных

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Все персональные данные, указанные в целях 1.1-1.5

Способы обработки: Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

Срок обработки: В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ

Срок хранения: В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (ФЗ-115, ФЗ-196)

Порядок уничтожения: По истечении сроков, установленных законодательством РФ, персональные данные уничтожаются путем безвозвратного удаления электронных записей и физического уничтожения бумажных носителей с составлением акта об уничтожении

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ И ФАЙЛОВ СОOKIE

На сайте lombardprestige.ru используется следующая метрическая программа:

2.1. Yandex.Metrica

Цель использования: Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей

Обрабатываемые данные: IP-адрес, файлы cookie, данные о браузере, время посещения, просмотренные страницы

Местонахождение серверов: Российская Федерация

Срок хранения cookie: 2 года

ВАЖНО: Перед началом обработки персональных данных с помощью метрической программы Yandex.Metrica на сайте отображается информационное окно с запросом согласия на использование файлов cookie. Пользователь может отказаться от использования cookie или настроить их использование по своему усмотрению.

3. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Согласие распространяется на передачу персональных данных следующим категориям получателей в рамках достижения указанных целей:

3.1. Государственные органы:

- Росфинмониторинг (для исполнения требований ФЗ-115 о противодействии отмыванию доходов)
- Налоговые органы (для исполнения налогового законодательства)
- Суды и ФССП (при взыскании просроченной задолженности)
- Правоохранительные органы (по официальным запросам в рамках расследований)

3.2. Финансовые организации:

- Бюро кредитных историй (для формирования кредитной истории заемщика)

3.3. Коммерческие партнеры:

- Оценщики (для проведения независимой оценки дорогостоящего имущества)
- Коллекторские агентства (для работы с просроченной задолженностью)
- Аукционные дома (для продажи невыкупленного залогового имущества)
- Страховые компании (для страхования залогового имущества)
- Ювелирные мастерские (для ремонта и реставрации изделий)

3.4. Технические партнеры:

- IT-провайдеры (для обеспечения работы информационных систем ломбарда)

3.5. Государственные органы:

- При поступлении официальных запросов в рамках действующего законодательства РФ

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, указанных в разделе 1, либо до момента отзыва согласия субъектом персональных данных.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я уведомлен о том, что имею право:

- получать информацию о обработке моих персональных данных
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных персональных данных
- отзываться настоящее согласие
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке

Важно: В соответствии с требованиями ФЗ-115 и ФЗ-196 некоторые документы и данные не могут быть удалены до истечения установленных законом сроков хранения (5 лет).

6. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

Для отзыва настоящего согласия я могу:

- обратиться лично в любое отделение ломбарда с письменным заявлением
- направить заявление по почте на юридический адрес: г Санкт-Петербург, ул Радищева, д 39 литера В, 191123
- обратиться по телефону: +7 (812) 648-32-80

При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо третьих лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Я подтверждаю, что ознакомлен с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте lombardprestige.ru
- Я подтверждаю, что согласие дано добровольно, своей волей и в моих интересах
- Я подтверждаю достоверность предоставляемых персональных данных и документов
- Я понимаю особенности ломбардной деятельности и требования к ведению учета операций
- Я согласен на фотографирование предметов залога для их идентификации
- Я понимаю, что данные о займе будут переданы в бюро кредитных историй
- Я понимаю, что в случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных»

8. ОСОБЕННОСТИ ЛОМБАРДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Залоговые операции:

- Персональные данные используются для составления залогового билета в соответствии с ФЗ-196
- Фотографии предметов залога создаются для их точной идентификации
- Данные об оценке имущества ведутся для определения суммы займа
- Информация о залоге используется при продаже невыкупленного имущества

Требования антилегализационного законодательства:

- Соблюдение требований ФЗ-115 по идентификации клиентов и учету операций
- Обязательное хранение документов в течение 5 лет после совершения операции
- Передача сведений в уполномоченный орган при выявлении подозрительных операций
- Ведение специального учета операций с драгоценными металлами и камнями

Работа с кредитными историями:

- Передача данных в бюро кредитных историй в соответствии с ФЗ-218
- Получение кредитных отчетов для оценки платежеспособности при крупных займах
- Обновление информации о состоянии займа в течение всего срока действия договора

9. РАБОТА С ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Досудебное взыскание:

- При просрочке платежей персональные данные используются для уведомления о задолженности
- Данные могут передаваться коллекторским агентствам в соответствии с ФЗ-230
- Ведется учет всех мер, принятых для возврата задолженности

Судебное взыскание:

- При обращении в суд данные используются для составления исковых заявлений
- Информация передается службе судебных приставов для принудительного взыскания
- Соблюдаются требования процессуального законодательства

Продажа залогового имущества:

- Уведомление заемщика о продаже невыкупленного имущества в соответствии с ФЗ-196
- Ведение учета вырученных средств и зачета задолженности
- Возврат излишка заемщику при превышении стоимости имущества над размером долга

10. ТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

Продажа ювелирных изделий:

- Согласие на обработку данных при покупке товаров в торговом зале ломбарда
- Ведение учета покупателей драгоценных металлов и камней
- Использование данных для оформления документов купли-продажи
- Соблюдение требований к торговле драгоценными металлами и камнями

Дополнительные услуги:

- Обработка данных при предоставлении услуг по оценке имущества
- Хранение ценностей в сейфовых ячейках
- Консультирование по вопросам ломбардных операций

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ЛОМБАРДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Физическая безопасность:

- Хранение документов с персональными данными в сейфах и защищенных помещениях
- Ограниченный доступ к архивам и базам данных

- Видеонаблюдение в операционных залах (с уведомлением клиентов)

Информационная безопасность:

- Использование защищенных каналов связи при передаче данных
- Регулярное резервное копирование баз данных
- Антивирусная защита всех рабочих станций

ВНИМАНИЕ: Трансграничная передача персональных данных НЕ осуществляется. Все данные обрабатываются исключительно на территории Российской Федерации с использованием российских информационных систем и серверов, что соответствует требованиям специального законодательства о ломбардах.

Способы выражения согласия:

- Обращение за займом в любое отделение ломбарда
- Предоставление имущества в залог
- Покупка ювелирных изделий в торговом зале
- Использование сайта lombardprestige.ru
- Обращение за консультацией по услугам ломбарда
- Пролонгация или досрочное погашение займа
- Получение дополнительных услуг ломбарда
- Проставление отметки о согласии в электронных формах
- Продолжение использования сайта после отображения уведомления о cookie
- Иные действия, свидетельствующие о согласии на обработку персональных данных

Настоящее согласие является неотъемлемой частью договорных отношений с ломбардом «Престиж» и вступает в силу с момента обращения за услугами.

Продолжение пользования услугами ломбарда после внесения изменений в настоящее согласие означает принятие этих изменений.